



Maison Départementale
des Personnes Handicapées

Le téléservice : mode d'emploi

Depuis le 20 février 2020, les demandes de prestation auprès de la MDPH de l'Aude peuvent s'effectuer, en plus des modes habituels, par le service de démarche en ligne « **Téléservice** ».

Ce téléservice a pour but de simplifier et de faciliter les démarches de demande de compensation.

Il est accessible via le site mdphenligne.cnsa.fr

Trouvez le service en ligne de votre MDPH

sélectionner la MDPH de l'Aude
sur la page d'accueil.



11. Aude



12. Aveyron



14. Calvados



17. Charente-Maritime



21. Côte-d'Or



Maison Départementale
des Personnes Handicapées

Le téléservice : mode d'emploi

Lors de votre 1^e connexion, vous devez vous inscrire avec **une adresse mail et un mot de passe** composé de 8 caractères minimum (avec lettres majuscules, minuscules, chiffres et caractères spéciaux).



Vous recevez un email contenant un **lien d'activation** sur lequel vous devez cliquer.

Si vous ne trouvez pas ce message dans votre boîte aux lettres, vérifiez vos « messages indésirables ».

Si vous êtes déjà inscrit, cliquez sur « J'ai déjà un compte ».

Le téléservice : mode d'emploi

Inscrivez-vous pour commencer votre démarche

les champs précédés d'une étoile (*) sont obligatoires

Adresse email *

Créez votre mot de passe *

Robustesse de votre mot de passe: Très faible

Afficher le mot de passe

Afin de garantir au mieux l'intégrité des données, le mot de passe doit au moins :



- comprendre huit caractères,
- présenter trois des quatre catégories de caractères suivantes : majuscule, minuscule, chiffre et/ou caractères spéciaux,
- être d'une robustesse moyenne.

J'ai lu et j'accepte l'ensemble des [Conditions Générales d'Utilisation](#) *

Inscrivez-vous

Vous avez déjà un compte ? [Connectez-vous](#)



Maison Départementale
des Personnes Handicapées

Le téléservice : mode d'emploi

MDPH en ligne – Confirmation de votre compte

Bonjour,

Merci d'utiliser notre service.

Afin de valider votre compte, veuillez cliquer ci-dessous :


Valider votre compte

Si le lien ne fonctionne pas, veuillez copier-coller l'adresse suivante dans un navigateur récent (Firefox, Chrome ...) :
https://mdphenligne.cnsa.fr/mdph/11/confirmer_mail/5e5f8a9fc1a29f4702a03bf4/wpyMwYpI

Cordialement,
MDPH en ligne


Le téléservice : mode d'emploi

Le formulaire à compléter en ligne est conforme au [Cerfa 15692 01](#).



[Profils et demandes](#) [Mon compte](#) [Déconnexion](#)

[MDPH Aude](#) > [Profils](#) > [Demandes de Profil en cours de saisie](#) > [Demande n° 3DNX85IoG](#) > Identité du bénéficiaire

 [Profil en cours de saisie](#)
Dernière modification le 04/03/2020 12:01
Demande n° **3DNX85IoG**

Demande / Identité du bénéficiaire

les champs précédés d'une étoile (*) sont obligatoires

Nom de naissance *	Prénoms *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nom d'époux·se ou nom d'usage	
<input type="text"/>	
Sexe *	
<input type="radio"/> Homme <input type="radio"/> Femme	
Nationalité *	
<input type="radio"/> Française <input type="radio"/> Espace Économique Européen ou Suisse <input type="radio"/> Autre	

Date de naissance au format jour/mois/année *		
<input type="text" value="JJ/MM/AAAA"/>		
Commune de naissance	Département de naissance	Pays (en cas de naissance à l'étranger)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Le téléservice : mode d'emploi

Informations obligatoires

 À renseigner	Bénéficiaire Modifier	 À renseigner	Vie quotidienne Modifier	 À renseigner	Documents Modifier	 À renseigner	Confirmer votre compte mail Modifier
---	--	---	---	---	---------------------------------------	---	---

Informations complémentaires

 Modifier	Vie scolaire ou étudiante	 Modifier	Vie au travail	 Modifier	Vie de votre aidant familial	 Modifier	Personne vous aidant dans cette démarche
 Modifier	Expression des demandes de droits et prestations	 Modifier	Situations particulières				

[Envoyer la demande](#)

En fonction des informations que vous déclarez, vous devez, en **complément**, numériser au format PDF tous les documents requis pour l'instruction du dossier : factures, devis, contrat de travail, GEVAsco de l'enfant scolarisé, etc ainsi que **certificat médical, justificatifs d'identité et de domicile**.

Une fois la demande complétée, vous « envoyez la demande » qui est automatiquement transmise à la MDPH de l'Aude. Grâce à l'adresse mail que vous avez indiquée, le service en ligne vous envoie l'accusé de dépôt de votre demande.

Le téléservice : résumé

Comment déposer un dossier de demandes en ligne ?

1

Connectez-vous au site **mdphenligne.cnsa.fr**, sélectionnez **votre MDPH**, créez et confirmez **votre compte**.

2

Complétez le formulaire en ligne (cerfa n°15692*01).

Ajoutez les pièces justificatives obligatoires :

- Pièce d'identité
- Justificatif de domicile
- Certificat médical daté et signé.

3

4

Envoyez votre demande.



Votre MDPH **étudie la recevabilité** de votre dossier de demandes.

Vous recevrez un courrier de confirmation de réception de la demande.



Maison Départementale
des Personnes Handicapées

Le portail usager : rappel

Le portail usager de suivi des demandes en ligne vous permet de connaître :

- l'état d'avancement de votre dossier
- et les droits en cours.

Ce service en ligne est accessible via le site <https://portail.mdp11.fr/>

AUDE MDPH

Connexion

Mon identifiant

Mon mot de passe

Mon jour et mon mois de naissance
(exemple : si vous êtes né(e) le 4 juin, écrire 0406)

Valider

[Mot de passe oublié](#)

Aide Formulaires et informations Accessibilité

L'identifiant et le mot de passe sont envoyés par la MDPH avec le courrier d'accusé de réception du dossier (ces codes sont personnels et garantissent un accès confidentiel).



Maison Départementale
des Personnes Handicapées

Le portail usager : rappel

Vous accédez aux informations suivantes :

Identité

personne concernée, date de naissance, adresse de résidence

Demandes

détail des demandes en cours et leur état d'avancement

Droits et Prestations

droits en cours de validité